



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VENDITA PACCHETTI TURISTICI. PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.**

### ***Premesso che:***

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento della loro attività; Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico, che è il documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui delle presenti Condizioni generali di contratto.

### **1. FONTI LEGISLATIVE**

La compravendita del pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dal Codice del Turismo (D.Lgs. n.79 del 23/05/2011), nonché dalla L. n.1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV)firmata a Bruxelles il 23/4/1970. Il Codice del Turismo è entrato in vigore il 21 giugno 2011, a tutti i contratti conclusi prima di tale data troverà esclusivamente applicazione il D.Lgs n.206/2005 (Codice del Consumo). Per quanto non previsto dal Codice del Turismo si applicano le disposizioni del Codice del Consumo, D.Lgs n.206 del 6/9/2005 (art.32, III co. Cod. del Tur.).

### **2. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA**

L'organizzatore (Haraka Viaggi & Vacanze) ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o se applicabile D.I.A. dell'organizzazione;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

Le condizioni, regole e informazioni contenute nella scheda tecnica riportata in calce alle presenti condizioni generali costituiscono parte integrante delle condizioni medesime.

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità dal/i voli vettore/i effettivo/i nei e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg CE 2111/2005.

### **3. PRENOTAZIONI- proposta/conferma di acquisto del pacchetto turistico.**

La domanda di prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito all'accettazione da parte del consumatore delle presenti condizioni generali del contratto. Il modello di Proposta/Conferma acquisto pacchetto turistico verrà inviato al cliente o presso l'agenzia di viaggio venditrice, per via telematica mail o fax.

L'accettazione della Proposta/Conferma si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma al cliente o presso



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

l'agenzia di viaggio venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art 37 comma 2 Cod Tur, in tempo utile prima del viaggio.

La prestazione dell'organizzatore è subordinata all'effettivo versamento del corrispettivo da parte del consumatore nei termini contrattualmente previsti.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali, l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

#### **4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.**

La nozione di "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi sotto indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario,

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

#### **5. PAGAMENTI**

**5.1** La misura dell'acconto dovrà essere:

- a) la quota d'iscrizione o gestione pratica;
  - b) acconto del 30% del prezzo totale del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione;
- Il saldo dovrà essere effettuato almeno 30gg prima della data di partenza per il viaggio/pacchetto turistico acquistato, salvo diversa variazione scritta da parte nostra. Per qualsiasi richiesta di prenotazione con data di partenza inferiore ai 30 giorni fino 7 giorni, il saldo del pacchetto turistico dovrà essere effettuato all'organizzatore entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di prenotazione.

Per prenotazioni a meno di 7 giorni dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro lo stesso giorno di prenotazione. Il computo delle giornate è da riferirsi al calendario.

**5.2** Nel caso di pacchetto in offerta e/o di viaggio su misura, visibile sul sito [www.harakaviaggi.it](http://www.harakaviaggi.it) con quote scontate, all'atto della prenotazione del viaggio verrà richiesto l'intero pagamento della pratica, con saldo entro 3 giorni lavorativi dalla data di conferma, anche se la partenza è prevista oltre i 30 giorni. In caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, la prenotazione decadrà automaticamente o potrà essere garantita solo a prezzo pieno.

**5.3** Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto con applicazione della penale, nella misura indicata nella scheda tecnica al paragrafo Penali Annullamento.



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

### 6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. I prezzi di acquisto del pacchetto turistico potranno subire delle variazioni al rialzo fino a 20 giorni prima della partenza, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano delle variazioni nelle seguenti voci:

- variazioni del costo del trasporto.
- variazione delle polizze assicurative delle compagnie aeree.
- variazione del carburante.
- variazione dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti o negli aeroporti.
- tassi di cambio applicati ai pacchetti in questione.

Per il calcolo di tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data indicata nella scheda tecnica, ovvero agli aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa del presente catalogo o programma fuori catalogo.

I prezzi dei voli di linea devono sempre essere intesi come indicativi e sono sempre soggetti alle tariffe in corso ed applicate dalle compagnie aeree all'atto della prenotazione; fatto salvo quanto diversamente richiesto all'atto dell'acquisto del volo o del pacchetto turistico che include il volo di linea il biglietto verrà emesso all'atto della prenotazione.

L'emissione posticipata del biglietto può comportare una variazione del prezzo dello stesso causata dagli adeguamenti applicati dalla compagnia aerea.

Per i voli di linea in caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto.

In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il turista sarà tenuto a pagare l'importo risultante dell'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia aerea e comunicato da Haraka Viaggi & Vacanze presso l'agenzia di viaggio scelta dal turista o dal turista stesso.

### 7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza, l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, mediante fax o mail, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 8. il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (ex art. 33 let. e Cod. Cons.), restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato ed incassato dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista

sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 8. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista;

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o alla restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al turista che receda dal contratto primo comma, saranno addebitati (indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma) il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. La rinuncia del viaggio da parte del turista dà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità qui di seguito indicate, da calcolarsi sull'intero ammontare della quota di partecipazione:

a) Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo non stop). Pacchetti turistici con soggiorno in appartamenti, residence, ville, hotel e villaggi in formula affitto:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 gg prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 21 gg prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 gg a 11 gg prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 gg a 3 gg prima della partenza;

Nessun rimborso per disdette nei 3 giorni precedenti la partenza.

Per tutti i pacchetti organizzati con i voli di linea, ogni modifica o annullamento sarà soggetta a penali, in base alle disposizioni di ogni singola compagnia aerea e potrebbero essere diverse da quelle espone nel presente art. 8.



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

È tassativamente indispensabile che all'atto della prenotazione vengano comunicati i nomi dei passeggeri esattamente come riportati sui passaporti. Eventuali errori in tal senso potranno portare all'addebito di penali di nuova emissione della biglietteria aerea e all'applicazione di tariffe maggiorate in funzione della nuova disponibilità.

Per tutte le combinazioni, nessuno rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali per l'espatrio. Nel caso di gruppi precostituiti le somme di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto come già indicato al art. 8. tali penalità vengono necessariamente applicate da parte dell'operatore in quanto Haraka Viaggi & Vacanze ha assunto nei confronti dei vari fornitori dei servizi delle obbligazioni contrattuali che comportano penali tali da determinare notevoli perdite economiche in caso di annullamento anche parziale del numero dei partecipanti.

**In tutti i casi saranno addebitate le quote di gestione pratica. Nessun rimborso inoltre sarà accordato a quanti rinunceranno al viaggio durante lo svolgimento dello stesso.**

**Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali.**

**In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive.**

**Deregolamentazione delle condizioni generali di viaggio (da intendersi per persona):**

**1) in caso di cancellazione del pacchetto di viaggio e/o del solo biglietto di volo di linea con tariffa speciale, sarà applicata la penalità pari all'importo totale dovuto per il servizio di trasporto.**

**2) le normali penalità saranno applicate per le cancellazioni sui restanti servizi (eventuali biglietti aerei per i voli speciali, servizi a terra etc.) che compongono il viaggio.**

**Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.**

## **9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

### 10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art.39 del Cod. Tur.), ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possono essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

### 11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio (ai sensi dell'art. 37 del Cod. Tur.). I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i partecipanti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'organizzatore o al venditore. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I partecipanti dovranno informare l'organizzatore o il venditore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I

partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il Turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Le persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive sono tenute ad informare immediatamente l'Organizzatore, l'Intermediario e/o il Venditore al momento della presentazione della domanda di prenotazione in modo da consentire a questi ultimi, ove possibile, di adeguare i servizi alle loro specifiche esigenze.

### **12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione degli alberghi in genere è quella ufficiale dello Stato di appartenenza. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Turista.

### **13. REGIME DI RESPONSABILITA'**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

### **14. LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Ai sensi dell'art.45 del Cod. Tur. , il risarcimento per i danni diversi da quelli alla persona viene limitato a quanto previsto dalle convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico.

### **15. OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 13 e 14 delle presenti condizioni generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

### 16. RECLAMI O DENUNCE

Ai sensi dell'articolo 49 del Codice del Turismo ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Turista tempestivamente, "in loco" e senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi possano porre rimedio. L'organizzatore, l'Intermediario e/o il Venditore saranno esonerati dal risarcimento di qualsivoglia danno che sarebbe potuto essere evitato laddove il Turista avesse tempestivamente contestato la mancanza. Il Turista dovrà, a pena di decadenza, altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO

Per iscriversi ad un viaggio Haraka Viaggi & Vacanze il turista è tenuto ad aderire alle Polizze Assicuratrici inclusive di ASSISTENZA SANITARIA, RIMBORSO SPESE MEDICHE e DANNI AL BAGAGLIO. In caso di annullamento l'iscrizione, la Polizza Assicurativa non saranno mai rimborsabili.

Se non espressamente compreso nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

### 18. GARANZIE AL TURISTA (art. 50 e 51 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo e/o nel sito web del Tour Operator; potranno altresì essere anche indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore.

Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'articolo 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale Turismo del MIBACT entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.



## HARAKA VIAGGI & VACANZE

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

### 19. MODIFICHE OPERATIVE

Gli Orari e le tratte dei voli indicati nella conferma dei servizi potranno subire variazioni poiché soggetti a riconferma da parte degli Enti/compagnie aeree di volo preposti. Variazioni, rispetto a quanto indicato pertanto nella conferma di prenotazione dei servizi, potranno riguardare gli orari, la compagnia aerea, l'aeromobile (fermo l'obbligo di utilizzare aeromobili e compagnie aeree di qualità ed affidabilità pari a quelle inizialmente indicati) gli aeroporti di partenza e gli scali intermedi, garantendo comunque il raggiungimento della originaria stazione indicata nella conferma di prenotazione, con mezzi messi a disposizione dal T.O., ove ciò si rendesse necessario per motivi operativi o altra ragionevole causa.

A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma alla propria agenzia/organizzatore sull'orario dei voli e sui vettori due giorni prima della partenza. Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del reg.CE 2111/2005.

### ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art.1, n°3 e n°6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31 per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

### **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportati: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non Determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico la terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

### **C) PRIVACY**

Informativa ex art. 13 D.Lgs n. 196/03 ( codice in materia di protezione dei dati personali). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel rispetto del D.Lgs 196/03, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs n. 196/03 contattando PMP Travel Group s.r.l.- Haraka Viaggi & Vacanze Via C Battisti, 5 36030 Motta di Costabissara (VI), titolare e responsabile del trattamento.



**HARAKA VIAGGI & VACANZE**

di PMP Travel Group S.r.l.

Via C. Battisti, 5 – 36030 Motta di Costabissara (VI)

Tel. +39 0444 971426 Fax +39 0444 742713

P.Iva e Cod. Fisc. 03594980249

info@zanzibarvacanze.it – www.harakaviaggi.it

**D) ESCURSIONI E SERVIZI IN LOCO**

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da PMP Travel Group S.r.l.- Haraka Viaggi & Vacanze nella veste di organizzatore.